

AeroGum® Retourformulier

Belangrijk:

Alle retouren moeten eerst worden aangemeld via support@aerogum.com, onder vermelding van uw bestelnummer. Na goedkeuring ontvangt u het retouradres en verdere instructies. Retouren die zonder aanmelding worden verzonden, kunnen worden geweigerd of op kosten van de klant teruggestuurd.

1. Klantgegevens

- Naam: _____
- E-mail: _____
- Telefoonnummer: _____
- Bestelnummer: _____
- Besteldatum: _____

2. Productgegevens

Voor elk product dat u wilt retourneren:

- Productnaam: _____
- Aantal: _____
- Reden van retour: _____
- Verpakking ongeopend (ja/nee): _____

Let op: Alleen ongeopende producten kunnen worden geretourneerd. Geopende producten of gebruikte cartridges worden **niet geaccepteerd**.

3. Retourreden (optioneel)

- Product is beschadigd
- Verkeerd product ontvangen
- Andere reden: _____

4. Verklaring klant

Door dit formulier in te vullen verklaart u:

1. Dat het product ongeopend en volledig is, inclusief alle originele verpakkingen en hygiënezegels.
2. Dat u het product **pas terugstuurt na goedkeuring van AeroGum®** en na ontvangst van het retouradres.
3. Dat u de retouraanmelding heeft gedaan via support@aerogum.com onder vermelding van uw bestelnummer.
4. Dat de retourkosten voor eigen rekening zijn, tenzij wettelijk anders vereist.

5. Dat AeroGum® niet aansprakelijk is voor verlies of schade tijdens retourtransport.

Handtekening klant: _____

Datum: _____

5. Instructies na goedkeuring

1. AeroGum® beoordeelt uw retouraanvraag.
2. U ontvangt een bevestiging per e-mail met het **retouradres** en eventuele aanvullende instructies.
3. Stuur het product **pas terug nadat u deze bevestiging heeft ontvangen**.

Retouren zonder voorafgaande goedkeuring via support@aerogum.com worden **niet geaccepteerd**.

6. Internationale retouren (tip)

- Eventuele douanekosten of invoerheffingen zijn voor de klant.
 - Maak foto's van de ongeopende verpakking of bestelbon bij verzending voor bewijs.
-